

Ulaganje u informatizaciju sustava i poslovnih procesa za rast i razvoj u vremenu digitalizacije i napredne tehnologije

Potreba za informatizacijom sustava i poslovnih procesa, kao i digitalizacijom, ovog je proljeća dočekala brojne tvrtke i organizacije te su ih one bile primorane primijeniti u većoj ili manjoj mjeri na svom poslovnom modelu i svakodnevici, kako bi se prilagodili poslovanju u vrijeme pandemije. Veliki izazovi, ali i prilike i mogućnosti stavljene su pred brojne gospodarstvenike koji su se u ovoj situaciji našli manje ili više pripremljeni i spremni odgovoriti na stanje koje je postalo “novo normalno”.

Tvrtka EL KONCEPT d.o.o. (dalje: EL KONCEPT) pokretač je internetskih aplikacija, koje sadrže poslovne, financijske i bonitetne informacije - poput Fininfo portala (www.fininfo.hr), nagrađenog prestižnim znakom inovativnosti Europske unije EUREKA i oznakom Izvorno hrvatsko. [Fininfo](http://www.fininfo.hr) je na tržištu jedna od najprepoznatljivijih internet aplikacija za pružanje informacija o poslovnim subjektima, a njegovo ga poslovanje svrstava među 1% najboljih poduzeća u djelatnosti.

Poslovanje subjekta EL KONCEPT u svakodnevnom se radu sastoji od niza procesa koji generiraju značajnu količinu podataka, a za čiju obradu je danas potrebno znatno više vremena no što si to poduzeće, s obzirom na količinu posla koju ima, može priuštiti. Kako ne bi gubilo poslove, za daljnji razvoj poslovanja potrebno je bilo razviti napredan informatički sustav za upravljanje poslovnim procesima, koji će doprinijeti poboljšanju efikasnosti strukturiranjem i automatizacijom poslovnih procesa.

Prije godinu dana EL KONCEPT je uz pomoć Europske unije, Europskih strukturnih i investicijskih fondova, Operativnog programa konkurentnost i kohezija, započeo projekt izrade informatičkog sustava za upravljanje poslovnim procesima koji će mu omogućiti prijeko potrebnu optimizaciju poslovanja i tako značajno poboljšati kvalitetu i učinkovitost rada, a time stvoriti preduvjet za preuzimanje novih poslova te brži odgovor na zahtjeve tržišta. Razvojem naprednog informatički sustava za upravljanje poslovnim procesima cjelokupno će poslovanje poduzeća postati efikasnije jer će posredstvom jednog sustava biti moguće upravljati svim poslovnim procesima. Ukupna vrijednost projekta je 168.750,00 HRK, a iznos EU potpore 87.615,00 HRK.

O rastu i razvoju EL KONCEPTA, kao i potrebi za informatizacijom voditelj projekta Goran Šimić kaže - “Zbog izrazitog povećanja broja postojećih i potencijalnih klijenata i svih drugih popratnih aktivnosti, postalo je iznimno zahtjevno upravljati poslovnim procesima i aktivnostima. Stoga se nužnom pokazala automatizacija upravljanja poslovnim procesima, odnosno implementacija informatičkog sustava koji će omogućiti učinkovito upravljanje procesima i biti podrška daljnjem razvoju,

rastu i napretku tvrtke, kako u pogledu kvalitete pruženih usluga, tako i u pogledu odnosa prema klijentima, zaposlenicima, dobavljačima i drugim partnerima.”

Bitna odlika navedene optimizacije poslovanja jest i ubrzanje rada što će EL KONCEPTU osigurati jačanje konkurentnosti i lakše dopiranje do novih klijenata i novih tržišta, čak i u ovo vrijeme pandemije.

Uvođenje predstavljene automatizirane informacijske i komunikacijske tehnologije doprinijet će optimizaciji poslovnih procesa na način da će svi informacijski procesi biti povezani unutar jednog sustava što će poduzeću i njegovu vodstvu osigurati bolji uvid u cjelokupno poslovanje. Rezultati koji se u EL KONCEPTU planira postići ovim projektom su: učinkovitija organizacija rada i raspoređivanje raspoloživih ljudskih potencijala, posebno uz epidemiološke mjere i dislocirani rad (npr. zbog samoizolacija i izolacija), poboljšanje interakcije s klijentima i dobavljačima, mogućnost boljeg planiranja i provođenja marketinških aktivnosti..

Sve navedeno uvelike ima utjecaja na tržišni položaj poduzeća jer ono ima mogućnost kvalitetnije organizirati svoj rad te zbog toga biti efikasnije u radu, što će u konačnici za klijenta značiti bržu i korisniku prilagođenu uslugu.

“Vjerujemo da će se ulaganje i kontinuirani rad na napretku našeg poslovanja isplatiti, kao i da će nam znatno olakšati poslovanje u vrijeme ovih posebnih uvjeta. EL KONCEPT nastavlja sa širenjem poslovanja, razvojem i poboljšanjem kvalitete naših usluga”, zaključio je osnivač i direktor EL KONCEPTA Edin Leho.